



# TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA PER PACCO BATTERIE AL LITIO

Prodotti applicabili: Batteria al litio HERO-HV, ATOM SC, ATOM HS, ATOM LS, ATOM WB, ATOM WB MAX, ATOM SC per ITALIA

Dichiarazione: Questi termini e condizioni di garanzia sono applicabili all'acquirente originale di il prodotto ed non è trasferibile.

Nome		Persona di contatto	
Indirizzo		Numero /Email	
Nome del prodotto		Nome del prodotto	
Data di acquisto			
S/N			
Garanzia	Data	Causa errore e riparazione	

## PERIODO DI GARANZIA

L'utilizzo della batteria al litio deve essere conforme alle condizioni operative indicate nelle specifiche, nel Manuale dell'utente e nella Guida all'installazione. Il periodo di garanzia è di 120 mesi dalla data della polizza di carico. Altri accessori, come l'unità BMS, sono dodici (12) mesi dalla data della polizza di carico, HAILEI garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti di materiale e lavorazione durante il periodo di garanzia.



## PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA



1. In caso di guasto durante il periodo di garanzia, l'Acquirente dovrà inviare a HAILEI il rapporto sul guasto del pacco batteria al litio con una breve descrizione del guasto incluso il numero di serie del dispositivo, modello, ecc., entro quattordici (14) giorni dal verificarsi del guasto. Il Team del servizio di vendita per presentare un reclamo secondo i termini e le condizioni di garanzia di HAILEI, dovrà fornire a HAILEI le seguenti informazioni e documentazione relative al dispositivo difettoso:

- Una copia della fattura, ricevuta, certificato di garanzia, rapporto di messa in servizio o qualsiasi altro documento che fornisce la prova di acquisto del dispositivo HAILEI;
- Fornire i Prodotti per ispezione, test e correzione;
- Targhetta con il nome del prodotto, numero di modello e numero di serie;
- Copia del rapporto di installazione, data di installazione e registro di manutenzione;
- Messaggio di errore sullo schermo LCD (se disponibile) e informazioni aggiuntive riguardanti guasto/errore;
- Informazioni dettagliate sulla progettazione del sistema (moduli, circuiti, ecc.);
- Processo operativo e informazioni sullo stato dei prodotti, ecc.

Avviso: Quando si presenta un reclamo ai sensi dei termini di garanzia di HAILEI, l'Acquirente dovrà fornire a HAILEI le informazioni e i documenti di cui sopra relativi al dispositivo difettoso, se il richiedente non fornisce le informazioni di cui sopra, la richiesta di garanzia potrebbe essere respinta.

2. Se, al momento della richiesta di garanzia, HAILEI ha cessato di produrre i prodotti in questione, HAILEI può, a sua discrezione, sostituirli con prodotti di tipo diverso (inclusi dimensioni, colore, forma e/o potenza concordati di comune accordo). La sostituzione di batterie, componenti o prodotti potrebbe non essere nuova di zecca, ma ricondizionato

## SERVIZIO DI GARANZIA



1. Garanzia standard: In caso di guasto durante il periodo di garanzia, l'Acquirente può organizzare una risoluzione preliminare del problema, se necessario, e un giudizio preliminare, quindi l'Acquirente dovrà inviare la segnalazione del guasto del dispositivo come Clausola 2.1 a HAILEI per controllo e conferma.

Dopo la conferma da parte HAILEI, HAILEI fornisce all'Acquirente il pezzo di ricambio gratuito (come BMS) o l'unità in base al modello e alla data di acquisto (l'Acquirente sostiene il trasporto, i dazi, le tasse,

la manodopera); Se l'ingegnere HAILEI non riesce ad identificare il guasto, l'ingegnere HAILEI avvisa Acquirente per iscritto, dove rispedirà la parte difettosa (come la scheda PCB) per la riparazione (l'Acquirente si farà carico del trasporto), quindi HAILEI invierà la parte riparata o sostituita all'Acquirente (HAILEI si farà carico del trasporto). L'obbligo di HAILEI ai sensi della presente garanzia è limitato alla riparazione o alla sostituzione di tali Prodotti difettosi, il resto del diritto di garanzia sarà trasferito al dispositivo sostitutivo. In caso di sostituzione del dispositivo difettoso, il periodo di garanzia sarà mantenuto per almeno tre (3) mesi; Se le parti vengono riparate, il periodo di garanzia del dispositivo originale non estende il periodo di garanzia originale, ma la garanzia delle parti riparate per almeno tre (3) mesi dalla data di completamento della riparazione.

2. Entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del dispositivo sostitutivo da parte dell'utente finale, il dispositivo difettoso verrà ritirato e spedito al magazzino a spese dell'Acquirente; Dopo la conferma da parte di HAILEI, se può essere riparato, HAILEI fornirà pezzi di ricambio gratuitamente insieme al lotto successivo di acquisto.